

Onderhandelingsstips Bibliotheken

Door: Martin Kothman, bestuurder/onderhandelaar FNV en Jitske van Kaam, Trainer FNV Academie

Gestelde vraag: ik wil graag meer uren werken, maar mijn eerste verzoek daarvoor is geweigerd. Hoe ga ik nu die onderhandeling in?

Voordat je hierover gaat onderhandelen is het goed om eerst te kijken wat hierover in de wet geregeld is.

Belangrijk in deze kwestie is dat een verzoek schriftelijk ingediend moet worden en dat de werkgever binnen een maand schriftelijk hierop moet reageren.

Op de site van de [rijksoverheid](#) vind je veel informatie over meer of minder willen werken.

Je zult als werknemer ook moeten bepalen of je eerst een schriftelijke claim legt op beschikbare uren (die moeten er wel zijn anders is het verzoek om urenuitbreiding sowieso kansloos) of dat je eerst informeel met de werkgever gaat onderhandelen.

De vraagsteller laat weten dat het eerste verzoek geweigerd is. We kennen de gronden niet waarop de werkgever dit geweigerd heeft. Dus of hierover nog onderhandeld kan worden, hangt af of de werkgever geweigerd heeft op gegronde redenen zoals door de overheid is bepaald. Twijfel je aan de 'gegronde redenen' van de werkgever, neem dan contact op met de [FNV](#). Anders kan de vraagsteller na een jaar opnieuw een verzoek indienen.

Zijn het ongegronde redenen? Dan kan de vraagsteller de werkgever hierop wijzen. Een werkgever kan dit moeilijk naast zich neerleggen. Ben je lid van de [FNV](#) dan krijg je van ons juridische ondersteuning, als dat nodig mocht zijn.

Ook doet de vraagsteller er in zo'n geval goed aan of ze bekend is met meer collega's, die dezelfde ervaring hebben. Samen sta je sterker en neem contact op met de [FNV](#). Misschien kunnen we jullie daar als collectief bij ondersteunen.

Voordat je je verzoek schriftelijk indient is het goed om alvast een gesprek hierover gevoerd te hebben met je werkgever. Dat gesprek kan je **voorbereiden** als een onderhandelingsgesprek:

- Bedenk van tevoren wat de voor- en nadelen voor de werkgever kunnen zijn om iemand meer uren te laten werken. Zet de verschillende argumenten op een rij. Ook de voor- en nadelen als er niets veranderd.
- Zet daarnaast ook voor jezelf de voor- en nadelen op een rij van toekenning van meer uren werk. Wat levert het je op? Wat lever je er misschien ook op in (denk aan vrije tijd)?
- En wat zijn voor jou de voor- en nadelen als de extra uren niet toegekend worden?

- Bedenk je BAZO: wat is je Beste Alternatief Zonder Overeenstemming? Misschien ben je op weg geholpen met een toezegging dat niet nu maar over een half jaar urenuitbreiding toegekend kan worden.

Voor het vinden van onderbouwde argumenten die aansluiten op jouw situatie kan je ook contact opnemen met de [FNV](#).

Verkenning van de belangen

Als je in gesprek gaat start dan met je verzoek voor te leggen en vraag hoe de werkgever daartegenover staat. Vraag ook door naar argumenten waarom hij de extra uren wel of niet toe zou willen kennen.

Zie je overeenkomsten met wat je zelf had bedacht? Misschien komen daar nieuwe inzichten bij die je kan gebruiken voor je schriftelijke verzoek?

En vertel vooral je eigen onderbouwing aan je werkgever waarom je meer uren wilt werken.

Stel samen met je werkgever tijdens het gesprek vast wat jullie gezamenlijke belangen zijn. Deze kan je wellicht ook gebruiken voor je schriftelijke verzoek.

Brainstorm

Nodig je werkgever uit om mee te denken over oplossingen die in jullie beider belang zijn.

Objectieve criteria

Ga op zoek naar het redelijke. Wat zijn aannames en wat zijn feiten?

BAZO

Als je het idee hebt na het gesprek dat je verzoek niet tegemoet gekomen zal of kan worden, kan je je BAZO voorleggen in een apart gesprek.

Kortom: een win-win onderhandeling valt of staat met een goede voorbereiding. De [FNV](#) helpt je daar graag bij.